

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «Компания «Аэродар»



В.Б. Гапоненко
«01» января 2018г.

РЕГЛАМЕНТ

по оказанию транспортно-экспедиционных услуг

Общества с ограниченной ответственностью
«Компания «Аэродар»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок и правила оказания ООО «Компания «Аэродар» транспортно-экспедиционных услуг Клиентам.

1.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации (далее РФ) Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель, либо Грузополучатель, в связи с чем права и обязанности Клиента применяются к нему в той части, в которой они предусмотрены законодательством РФ и настоящим Регламентом для Заказчика услуги, Грузоотправителя и Грузополучателя соответственно.

1.3. Условия оказания транспортно-экспедиционных услуг, не предусмотренные настоящим Регламентом, регулируются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 30.06.2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 г. № 23 «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов», Правилами транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.09.2006 г. № 554 и иными нормативными актами, регуливающими перевозку грузов в Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Транспортно-экспедиционная компания «Компания «Аэродар» (далее по тексту Экспедитор) оказывает заказчику (далее по тексту – Клиент) следующие виды услуг:

- организация перевозки груза различными видами транспорта;
- экспедирование груза;
- погрузо-разгрузочные работы;
- хранение груза;
- возврат сопроводительных документов Клиенту;
- (пере) упаковка груза;
- маркировка груза;
- иные дополнительные услуги, связанные с перевозкой груза.

2.2. Экспедитор вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, а также выбирать маршрут, по которому будет осуществляться перевозка груза, и транспорт, необходимый для оказания транспортно-экспедиционных услуг.

2.3. Прием груза к перевозке с указанием требуемых условий осуществляется на основании Поручения экспедитору и подтверждается Экспедиторской распиской.

2.4. Передача груза Экспедитору означает полное согласие Клиента/Грузоотправителя с действующим Регламентом и тарифами Экспедитора.

2.5. Клиент вправе запрашивать у Экспедитора информацию о процессе перевозки груза, а также давать письменные указания Экспедитору, связанные с выполнением услуг по перевозке груза.

2.6. Клиент вправе самостоятельно страховать грузы, предъявляемые Экспедитору к дальнейшей транспортировке.

2.7. Экспедитор вправе проверять достоверность документов представленных Заказчиком, а также достоверность информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения экспедитором обязанностей, предусмотренных договором на оказание транспортно-экспедиционных услуг.

2.8. Экспедитор вправе не приступать к исполнению обязанностей по оказанию транспортно-экспедиционных услуг с отнесением оплаты за хранение, простой, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случаях предоставления недостоверной/неполной информации, выявления несоответствия представленных документов грузу или сведений о грузе и т.д.

2.9. Сроки доставки грузов в договоре на оказание транспортно-экспедиционных услуг и в Экспедиторской расписке не фиксируются.

2.10. Товарная накладная по унифицированной форме № ТОРГ-12, утвержденной Постановлением Госкомстата России от 25.12.1998 г. № 132, полученная Экспедитором у грузоотправителя в качестве сопроводительного документа на груз, Экспедитором согласно законодательству Российской Федерации не подписывается.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА ГРУЗА

3.1. Экспедитор принимает груз у Грузоотправителя по количеству мест на основании сведений, указанных Клиентом в Поручении экспедитору с обязательной проверкой параметров веса и объема.

3.1.1. Экспедитор принимает груз без досмотра содержимого упаковки на предмет: соответствия наименования, внутренней комплектации, количества и качества вложений, работоспособности, наличия дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

3.1.2. Измерение негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой производится исходя из максимальных длин сторон груза таким образом, чтобы в случае его упаковки, все углы такой упаковки составляли 90°.

3.1.3. В случае противоречивых данных указанных в Поручении экспедитору и Экспедиторской расписке, применяются соответствующие данные, указанные в Экспедиторской расписке.

3.1.4. В случае если при приеме груза в пункте отправления масса груза не определена или в случае расхождения в весе, установленном Клиентом и Экспедитором, то фактический вес груз применяется сторонами на основании:

- результатов замера груза аэропорту вылета при перевозке авиационным транспортом, по указанным в Грузовой авианакладной объемно-весовым показателям;
- результатов замера груза на складе Экспедитора при перевозке автомобильным транспортом, по указанным в Экспедиторской расписке объемно-весовым показателям;
- результатов замера груза на железнодорожной станции при перевозке железнодорожным транспортом, по указанным в Транспортной накладной объемно-весовым показателям.

3.2. Предъявляемый к перевозке груз должен находиться в надлежащей таре и упаковке, обеспечивающей его целостность и сохранность при перевозке. Клиент самостоятельно определяет соответствие упаковки характеру груза. Клиент вправе заказать дополнительную упаковку груза, но это не освобождает последнего от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза. Ответственность за повреждение груза при целостности дополнительной упаковки лежит на Клиенте.

3.3. Экспедитор вправе принять груз в поврежденной или непригодной для транспортировки упаковке, в данном случае Клиент несет риски повреждения, гибели и утраты груза.

3.4. Предъявляемый к перевозке груз должен быть сгруппирован Заказчиком по грузополучателям, иметь манипуляционные знаки и необходимую маркировку на каждом месте.

3.5. Экспедитор не осуществляет перевозку запрещенных грузов или грузов имеющих ограничения по перевозке определенным видом транспорта. Перевозка скоропортящихся, специальных, тяжеловесных, опасных и других особых категорий грузов осуществляется по предварительному согласованию с Экспедитором.

3.6. При сдаче груза, Грузоотправитель обязан предоставить Экспедитору все необходимые сопроводительные документы, которые требуются государственными и муниципальными органами и организациями на пути следования (сертификаты, лицензии, транспортные и иные сопроводительные документы), а так же полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и другую информацию необходимую Экспедитору для выполнения обязанностей по оказанию транспортно-экспедиционных услуг. Клиент обязан предоставить в минимально возможные сроки подлинники документов или их заверенные надлежащим образом копии по первому требованию государственных и муниципальных органов и организаций. Клиент несет риск дополнительных расходов, которые могут возникнуть в связи с задержкой его груз соответствующими органами или организациями для проверки.

3.7. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Грузоотправителю убытков, если Грузоотправитель при их передаче не предупредил Экспедитора об их свойствах. Грузоотправитель отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов.

Настоящие условия применяются также в случае, когда грузы были сданы под неправильным наименованием, и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем осмотра упаковки.

3.7. Доверенность на сдачу груза Экспедитору должна быть оформлена в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и содержать следующую информацию:

- дату выдачи;
- место выдачи;
- название грузоотправителя (с указанием ИНН организации) и иные реквизиты грузоотправителя;
- фамилию, имя, отчество представителя грузоотправителя;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность представителя грузоотправителя (паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, признаваемый законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность);
- действия, которые уполномочен совершать представитель грузоотправителя;
- печать и подпись руководителя юридического лица, главного бухгалтера и физического лица, получающего груз, с расшифровками фамилий;
- срок действия доверенности (если он не указан, то доверенность действительна в течение одного года с момента ее выдачи).

Доверенность подписывается руководителем организации или иными уполномоченными лицами. Печать грузоотправителя (для юридического лица) на доверенности обязательна.

3.8. Грузоотправитель или его уполномоченный представитель обязан при сдаче груза Экспедитору сообщить:

- полное наименование и ИНН грузополучателя, являющегося юридическим лицом;
- фамилию, имя, отчество грузополучателя, являющегося физическим лицом;
- адрес и контактные телефоны грузополучателя.

3.9. По окончании приема груза Экспедитором оформляется Экспедиторская расписка/ Грузовая авианакладная, в которой указывается заявленная Клиентом информация, а также иная информация, необходимая для оказания транспортно-экспедиционных услуг.

3.10. При предъявлении Грузоотправителю Экспедиторской расписки, лицо сдавшее груз, обязано проверить информацию, указанную в Экспедиторской расписке, и заверить достоверность сведений подписью с расшифровкой.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ

4.1. ПОДГОТОВКА ГРУЗА К ТРАНСПОРТИРОВКЕ

4.1.1. По письменному указанию Клиента, Экспедитор оказывает услуги по дополнительной упаковке груза в следующую тару (упаковку):

- коробка;
- паллет;
- мешок;

- термопленка;
- обрешетка;

По письменному указанию Клиента, упакованный груз может быть дополнительно закреплён:

- скотчем / фирменным скотчем;
- фиксирующей лентой;
- стрейч-пленкой;
- пломбой.

4.1.2. Стоимость услуг Экспедитора по упаковке груза определяется в соответствии с действующими тарифами.

4.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА

4.2.1. Экспедитор оказывает услуги по организации перевозки груза Клиента на основании принятого Поручения экспедитору и Экспедиторской расписке.

4.2.2. Оплата за транспортно-экспедиционные услуги производится в форме безналичной оплаты путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Экспедитора на основании выставленного счета, с последующим списанием части авансового платежа на основании акта оказанных услуг или наличной оплаты в кассу Экспедитора в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет Экспедитора.

4.2.3. Стоимость услуг Экспедитора определяется в соответствии с действующими тарифами, размещенными на сайте компании, если иное не оговорено Сторонами дополнительно.

4.2.4. Отправка груза в пункт назначения осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора или в кассу Экспедитора.

4.2.5. Доставка груза от Грузоотправителя, доставка груза до Грузополучателя, доставка груза от склада Грузоотправителя до склада Грузополучателя осуществляется Экспедитором за дополнительную плату, на основании Заявок Клиента. Стоимость услуг определяется в зависимости от параметров груза принятого к перевозке, согласно тарифам Экспедитора на доставку груза по городу и области.

4.2.7. В случае невозможности оказания услуг по полученной от Клиента Заявке, Экспедитор уведомляет об этом Заказчика (посредством телефонной или электронной связи).

4.2.8. Клиент вправе отказаться от поданной Экспедитору Заявки. В случае отказа Клиента от Заявки, последний обязан оплатить фактически понесенные Экспедитором расходы, связанные с:

- предоставлением Клиенту транспортного средства в размере минимальной стоимости заказанного транспортного средства;
- предоставлением Клиенту провозных емкостей на определенном рейсе, в размере 75% стоимости зарезервированного блока емкости.

4.2.9. При увеличении времени пользования транспортным средством или простоя транспортного средства, каждый последующий час простоя или пользования транспортным средством оплачивается Клиентом дополнительно, согласно тарифам Экспедитора. Стоимость неполного часа предоставления транспортного средства под погрузку и/или разгрузку свыше установленного времени рассчитывается как за целый час оказания услуг, согласно действующим тарифам Экспедитора.

4.2.10. В случае не соответствия фактического веса и/или объема груза заявленному в Заявке, применяется тариф соответствующий фактическому весу и объему груза, принятого Экспедитором.

4.2.11. Специальные условия оказания транспортно-экспедиционных услуг (предоставление подъемного крана и иной техники) согласовываются Сторонами дополнительно.

4.2.12. Фактическое время использования транспортного средства при доставке груза от грузоотправителя и/или доставке груза до грузополучателя фиксируется в транспортных накладных. Оплата времени использования транспортного средства производится на основании выставленного Экспедитором счета по данным, указанным в транспортной накладной.

В заявке на срочную доставку груза от грузоотправителя Клиент в графе «Дополнительная информация» указывает тип Заявки – «срочная».

Стоимость предоставления услуги по срочной доставке груза от грузоотправителя определяется в соответствии с действующими тарифами Экспедитора.

4.2.13. По письменному поручению Клиента, Экспедитор предоставляет копии документов, подтверждающих получение груза в пункте назначения.

4.2.14. По письменному поручению Клиента Экспедитор осуществляет возврат грузоотправителю сопроводительных документов на груз, заверенных подписью лица получившего груз и печатью грузополучателя (товарные накладные, счета-фактуры и иные документы, представленные грузоотправителем Экспедитору при сдаче груза к перевозке). Возврат сопроводительных документов осуществляется только при доставке груза до двери грузополучателя.

Стоимость оказания Экспедитором услуги по возврату сопроводительных документов определяется в соответствии с действующими тарифами.

5. ВОЗВРАТ ГРУЗА, ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ, СМЕНА ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЯ или ПЛАТЕЛЬЩИКА УСЛУГ

5.1. Возврат груза грузоотправителю, переадресация груза (смена пункта назначения и грузополучателя либо смена пункта назначения), смена грузополучателя, плательщика услуг осуществляется на основании предъявленных Клиентом писем:

- о возврате груза;
- о переадресации груза;
- о смене грузополучателя;
- о смене плательщика.

5.2. Требования к письмам, указанным в п. 5.1. настоящего Регламента:

- письмо предоставляется в оригинале, по электронной почте (в сканированном виде) на имя руководителя ООО «Компания «Аэродар».

- в письме обязательно указываются дата и номер Экспедиторской расписки/Грузовой авианакладной, по которым Экспедитором осуществляется организация перевозки груза;

- письмо от Клиента, являющегося юридическим лицом, оформляется на фирменном бланке организации, подписывается уполномоченным лицом и заверяется печатью организации;

- письмо от Клиента, являющегося физическим лицом, предоставляется Экспедитору с указанием в нем паспортных данных грузоотправителя, заверенных его подписью;

- в письме о возврате груза грузоотправителю указывается, что транспортные расходы, связанные с транспортировкой груза грузоотправителю, оплачиваются грузоотправителем;

- в письме о смене плательщика указывается полное наименование нового плательщика и его банковские реквизиты;

- оплата за переадресацию груза осуществляется лицом, оплачивающим транспортно-экспедиционные услуги (грузоотправителем либо грузополучателем);

- в письме о смене грузополучателя указывается: для юридических лиц - полное наименование нового грузополучателя, его ИНН, контактные телефоны; для физических лиц - фамилия, имя, отчество нового грузополучателя, контактные телефоны.

5.3. В случае отказа грузополучателя принять груз по причинам, не зависящим от Экспедитора, последний вправе доставить груз по указанному грузоотправителем новому адресу (переадресация груза), а при невозможности доставки груза по новому адресу вернуть груз грузоотправителю. Расходы Экспедитора на организацию перевозки груза при его возврате грузоотправителю или переадресовке возмещаются за счет Клиента.

5.4. Оплата услуг Экспедитора по возврату груза грузоотправителю, переадресации груза, смены грузополучателя, плательщика услуг осуществляется в соответствии с действующими тарифами.

6. ХРАНЕНИЕ ГРУЗА

6.1. Груз, доставленный на склад Экспедитора для получения Клиентом, бесплатно хранится не более 3 (трех) рабочих дней с момента его прибытия. По истечении срока бесплатного хранения груза, Экспедитор взимает с Клиента плату по тарифам Экспедитора на день выдачи груза.

6.2. Груз, доставленный на склад Экспедитора для дальнейшей отправки в адрес грузополучателя силами Экспедитора, хранится на складе Экспедитора бесплатно.

6.3. В случае невозможности оказания Экспедитором в полном объеме транспортно-экспедиционных услуг по не зависящим от него причинам, груз помещается на вынужденное хранение. Клиенту/Грузоотправителю направляется соответствующее уведомление по имеющимся у Экспедитора контактам.

6.3.1. Вынужденное хранение груза не может превышать 50 (пятьдесят) календарных дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора.

6.3.2. По истечении 50 (пятидесяти) календарных дней хранения груза на складе, если Клиент/Грузоотправитель не предоставил Экспедитору указаний, относительно дальнейшей судьбы груза Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- вернуть такой груз грузоотправителю за счет последнего;
- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, или на основании экспертной оценки;
- утилизировать данный груз.

6.3.3. Клиент/Грузоотправитель согласен с тем, что в случае утилизации груза размещенного на вынужденное хранение, Экспедитор не возмещает стоимость груза.

6.3.4. Клиент/Грузоотправитель самостоятельно несет риск утилизации груза вследствие отсутствия у Экспедитора контактов для направления уведомления.

Утилизация груза не освобождает Клиента/Грузоотправителя от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Поручения экспедитору/заявки, Экспедиторские расписки, уведомления, заявления и иные документы подписанные уполномоченными лицами могут направляться друг другу по средствам электронной почты. Полученные таким образом документы имеют силу оригинала.

7.2. Экспедитор оставляет за собой право, в рамках действующего законодательства РФ, отступать от данного Регламента и представлять клиенту индивидуальные условия оказания транспортно-экспедиционных услуг.

7.3. Индивидуальные условия оказания транспортно-экспедиционных, прописанные в заключенном между Экспедитором и Клиентом Договоре, либо в должным образом оформленных приложениях/дополнениях к действующему Договору, имеют приоритетный над Регламентом.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Регламентом, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.