

Правила перевозки животных

Аэродар оказывает услуги по организации перевозки живых животных воздушным транспортом.

Готовясь к отправке, обратите внимание на требования авиакомпаний и стран назначения к перевозке животного. Если у страны назначения есть дополнительные требования, у вас запросят недостающие документы. Точный список можно получить при отправке запроса на live@aerodar.com

Необходимые документы

- Ветеринарный паспорт животного с указанием породы на русском или русском и английском языках (в зависимости от страны назначения).
- Ветеринарное свидетельство формы №1. Во время международной перевозки при пересечении границы РФ оно меняется на пограничном ветеринарном пункте на международный ветеринарный сертификат. Выдается за 24 часа до вылета (но не ранее чем за 48 часов до вылета).
- Письмо получателя груза о том, что он гарантирует получение груза в течение трех часов после посадки воздушного судна в аэропорту назначения.
- Гарантийное письмо отправителя об отсутствии претензий к авиакомпании в случае какого-либо причиненного не по вине перевозчика и обслуживающей компании ущерба грузу, перевозимому на рейсе №... от ... Если отправитель — физическое лицо, то достаточно документа, заполненного от руки.
- Разрешение Россельхознадзора на вывоз животного, если животное вывозится для продажи. Без разрешения Россельхознадзора можно вывезти постоянно проживающее с вами домашнее животное, если оно везется не для продажи — собаку, кошку, хорька, кролика, попугая, хомячка и других (за некоторыми исключениями).
- Поручение экспедитору Аэродара с указанием отправителя, получателя, владельца, их адресов и контактов.

Основные требования

- Вакцинация животного от бешенства (в ряде случаев дата вакцинации должна быть не ранее чем за 30 дней до даты вылета). Для некоторых стран также потребуются сдавать тест на напряженность иммунитета к вирусу бешенства (например, для Израиля, Объединенных Арабских Эмиратов, Тайваня, Японии).
- Указать размер, форму и тип клетки/контейнера для животного, который предоставляет отправитель.
- Указать размеры (длину, высоту, ширину, длину передних лап) и вес животного (вместе с клеткой/контейнером).
- Маркировать клетку специальными знаками (может сделать отправитель или Аэродар, стоимость 400 руб./место).



- Обеспечить животное кормом, абсорбирующей подстилкой, водой в закрепленной в клетке поилке (обеспечивает грузоотправитель или грузовой терминал по поручению грузоотправителя за отдельную плату). У животного может быть аллергия на корм, поэтому отправитель всегда предоставляет пакетик к клетке с запасом корма.
- Животное за сутки не кормить, выгулять перед сдачей на терминал.
- Согласование с Авиакомпанией происходит за сутки до вылета в рабочее время с 8 до 20 часов по Москве. Пакет с документами из списка «Необходимые документы» нужно выслать на live@aerodar.com

Далее, при выполнении всех требований:

- Авиакомпания подтверждает правильность всех предоставленных документов и исполнение требований к перевозке — получаем бронь. О получении брони клиент уведомляется письменно на электронный адрес.

Полезные ресурсы

- Интерактивный справочник Россельхознадзора: <https://fsvps.gov.ru/ereception/appointment/info>
- Получить подробную информацию и оформить заказ:
 - телефон: +7 (495) 797-46-56
 - e-mail: live@aerodar.com

Требования к контейнеру/клетке

- Владелец животного/птицы обязан использовать клетку/контейнер, конструкция и материал которого защищают животное/птицу от повреждений при транспортировке.
- Используйте контейнер из ударопрочного жесткого материала. Внутренняя поверхность контейнера должна иметь гладкие округленные поверхности, исключающие повреждение животного при транспортировке.
- Крыша контейнера должна быть цельной. В верхней части боковин контейнера необходимы вентиляционные отверстия или решетки, обеспечивающие доступ воздуха.
- Дверца контейнера должна надежно крепиться к контейнеру, чтобы животное не могло выбить ее. Размер ячейки дверцы не должен превышать 25×25 мм во избежание попадания в ячейку лап, носа или хвоста животного.
- Контейнер должен надежно закрываться на замок, исключающий самопроизвольное открывание, открытие животным или несанкционированный доступ к животному в полете.
- Дно контейнера — цельное, водонепроницаемое, покрыто абсорбирующим нетоксичным материалом. Конструкция дна должна исключать просыпание абсорбирующего материала.
- Размер контейнера должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов, лежать в естественной позе.
- Контейнер может быть оборудован поилкой для воды.



- Для перевозки животного в пассажирском салоне можно использовать сумку-переноску закрытого типа.
- При перевозке в багажном отсеке контейнер должен быть оборудован ручками для поднятия и переноски двумя грузчиками.
- Если контейнер оборудован колесами, они должны сниматься или фиксироваться в нерабочем положении на время транспортировки в багажном отсеке.
- При перевозке птицы контейнер нужно покрыть плотной тканью, исключающей доступ света.
- Собаки потенциально опасных пород (сторожевые, бойцовские) и комнатные прирученные животные видов, относящихся к дикой фауне (еноты, лисы, хорьки, мелкие приматы и др.), в багажном отсеке перевозятся только в клетках усиленной конструкции:
 - о дверца контейнера — металлическая, гладкая;
 - о верхняя и нижняя части разборного контейнера должны соединяться между собой металлическими болтами с гайками.

Обратите внимание!

- Не принимаются к перевозке контейнеры, целиком изготовленные из сварной или арматурной сетки (проволоки).
- При ручной загрузке воздушного судна для перевозки в багажном отсеке масса животного/птицы вместе с контейнером не должна превышать 50 кг.
- В контейнере может находиться только одно животное.

При перевозке в багажном отсеке авиакомпания поддерживает необходимые температурные условия для жизнеобеспечения животного/птицы.

В аэропорту перед передачей контейнера с животным на стойке регистрации заполните именную бирку Live Animal. Укажите на ней свои контактные данные для экстренной связи и кличку животного. Закрепите бирку на контейнере на видном месте.